

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les prestations fournies par CANISOCIA Education, gérante Mme Charbonnier Charlène. Elles pourront être modifiées à tout moment. Les nouvelles conditions générales annulent et remplacent automatiquement les anciennes.

Les prestations de CANISOCIA Education sont soumises aux présentes conditions générales qui seront réputées acceptées sans réserve par le client.

1-Présentation des prestations de service :

- La prise en charge de votre animal se fait dès l'âge de 2 mois.

- Les séances seront effectuées en laisse ou en longe, et dans certains cas avec la muselière si la sécurité de l'éducateur canin et des personnes alentours peut être engagée ou pour répondre à la législation concernant les chiens catégorisés.

2- Conditions particulières d'exécution de la prestation :

La durée de la prestation est d'une durée variant de 45mn à 1H15 (durée adaptée à l'âge, la santé, la capacité physique du chien). Elle a lieu au domicile du client ou en extérieur dans des lieux publics. A la demande du maître et en fonction des qualités de rappel du chien il pourra être envisagé de le détacher (sous conditions des lieux publics). Seront mis en place différents exercices d'éducation dont les manipulations seront apprises au client.

3- Conditions d'exclusion :

Par mesure d'hygiène CANISOCIA Education ne pourra accepter tout animal porteur d'une maladie contagieuse. CANISOCIA Education se réserve le droit de refuser tout animal qui ne lui semble pas correspondre aux engagements cités ci-après.

4- Engagements, obligations et responsabilités du Client :

Le Client s'engage à :

– Fournir le Carnet de Santé de l'animal.

– Fournir les coordonnées du vétérinaire de l'animal.

– Ce que son chien soit identifié par puce ou tatouage, à jour de ces vaccins, vermifugé et traité contre les parasites.

– En cas de maladie, le Client s'engage à informer, en détails, CANISOCIA Education de l'état de santé de l'animal. CANISOCIA Education se réserve le droit de refuser la prestation notamment en cas de maladies contagieuses.

– En cas de besoin, le Client donne tous pouvoirs à Mme Charbonnier Charlène, gérante de CANISOCIA Education et éducateur canin intervenant, pour prendre les mesures nécessaires afin de préserver la santé de l'animal en l'autorisant à manipuler et apporter les gestes de premiers secours à l'animal et/ou en le conduisant chez son vétérinaire ou chez tout autre vétérinaire, si son état de santé semble l'imposer. Les frais vétérinaires et de déplacements seront à la charge du Client.

5- Engagements, obligations et responsabilités de CANISOCIA Education :

CANISOCIA Education s'engage :

– A respecter la déclaration universelle des droits de l'animal et plus généralement le bien-être animal.

– A exécuter une prestation de qualité avec pour priorité la confiance, le confort, la bonne santé, l'hygiène et le bonheur de vos fidèles compagnons.

– Mme Charbonnier Charlène est titulaire et détenteur du Brevet Professionnel d'Éducateur Canin

– Pour des raisons administratives et d'assurances, CANISOCIA Education n'acceptera aucun chien agressif sans muselière et tout système de sécurité nécessaire. Si ce dernier semble trop dangereux pour l'intégrité de l'éducateur et les personnes alentours, CANISOCIA Education se réserve le droit de refuser d'intervenir et/ou de s'engager par contrat.

– La responsabilité de CANISOCIA Education est limitée aux instructions et informations fournies par le Client, si celles-ci s'avèrent fausses ou erronées, CANISOCIA Education se dégage de toute responsabilité. En revanche, la responsabilité de CANISOCIA Education pourra être engagée en cas de négligence avérée ou de détériorations accidentelles pouvant survenir lors de l'accomplissement de sa prestation si la laisse était entre les mains du prestataire de service.

– A respecter la confidentialité de ses Clients.

6- Formation du contrat et règlement des prestations :

– Toute prise en charge d'un chien se fera suite à un premier rendez-vous, dit « évaluation comportementale » qui nous permettra de faire votre connaissance, celle de votre animal, de son environnement et ainsi remplir un formulaire de renseignements. Au cours de cet échange, vous communiquerez à CANISOCIA Education vos attentes. A partir de ces éléments, CANISOCIA Education proposera un protocole éducatif ou rééducatif ainsi qu'un prix approximatif total de prestation.

– A l'issue de cette évaluation, CANISOCIA Education se réserve le droit de refuser de poursuivre les prestations avec le client.

– La séance d'évaluation est payante qu'il y ait ou non un engagement pour des séances et est obligatoire pour tout nouveau Client. Celle-ci devra être réglée durant cette séance d'évaluation.

– Après avoir décidé de s'engager dans une ou plusieurs séances individuelles, le Client devra régler à chaque début de séance le montant total de la prestation (par chèque ou espèces).

– Aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé. Un taux de pénalité de retard de 10% à partir du 30ème jour après signature du devis et indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement seront mis en place. Les prestations seront suspendues tant que le règlement n'aura pas été fait.

7- Réservation :

– Le Client souhaitant bénéficier des prestations de service de CANISOCIA Education peut effectuer une réservation par l'intermédiaire du formulaire de contact mis à disposition sur le site internet de CANISOCIA Education, par e-mail à l'adresse : canisocia@gmail.com ou par téléphone au 0674233536. Elle doit être effectuée au plus tard 48h avant le jour souhaité sous réserve de disponibilité.

– Au bout de la deuxième annulation consécutive réalisée moins de 48h avant la séance, cette deuxième séance sera facturée en intégralité.

8- Rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-1 alinéa 1 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu en cas de fourniture d'une prestation de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de 15 jours francs. A ce titre, le Client qui matérialise par le paiement de l'offre accepte que CANISOCIA Education commence l'exécution de ses prestations avant le terme de ce délai. Aucun remboursement ne sera fait.

9- Tarifs et Paiement :

– Les tarifs de prestation de service sont présentés sur le site internet **canisociaeducation.com** ne sont pas soumis à la T.V.A. – Nos conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées. Les nouvelles conditions tarifaires annulent et remplacent automatiquement les anciennes.

10 - DEPUIS MARS 2020 ---- CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES EN LIEN AVEC LE COVID 19

- Durant les prestations au domicile du client, Mme Charbonnier s'engage à porter le masque sanitaire tant que le Gouvernement l'impose.
- Les clients devront porter le masque en intérieurs s'ils sont personnes à risques.
- Mme Charbonnier ainsi que les clients s'engagent à prévenir mutuellement s'ils sont covid positif ou cas contact, entraînant ainsi l'annulation de la séance reportée à une date ultérieure.
- L'évaluation comportementale se fera par visio si Mme Charbonnier juge que cela est nécessaire. Le règlement devra se faire avant le rendez-vous visio (chèque, espèces, virement, paypal, paylib).